

## Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van de eenmanszaak Trainbewust. Ze staat ingeschreven in het register van de kamer van koophandel onder nummer: 77279344.

### Welkom bij Trainbewust!

Deze algemene voorwaarden omschrijven de regels en voorschriften voor het gebruik van de website van Trainbewust, gelegen op [www.trainbewust.nl](http://www.trainbewust.nl).

Door deze website te bezoeken, gaan we ervan uit dat je deze algemene voorwaarden accepteert. Blijf Trainbewust niet gebruiken als je niet akkoord gaat met alle voorwaarden die op deze pagina worden vermeld.

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

opdrachtgever: elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die Trainbewust contracteert of zal contracteren;

opdracht: alle diensten die Trainbewust verricht in opdracht van een opdrachtgever, zulks in de ruimste zin van het woord;

cursus(sen): alle door Trainbewust verzorgde vormen van opleiding, training of een informatiebijeenkomst;

cursist: de persoon die deelneemt aan een opleiding die Trainbewust verzorgt; aanmelding: de inschrijving van een deelnemer voor een cursus waarbij een overeenkomst wordt aangegaan om onderwijs te ontvangen;

cursusdag: de dag of het dagdeel waarop de cursus plaatsvindt;

Open Cursus Training: training die wordt verzorgd door Trainbewust en waarvoor een cursist zich individueel inschrijft. Deze cursus vindt plaats met cursisten van andere organisaties.

In Company Training: een op maat gemaakte cursus die slechts voor werknemers van een specifieke onderneming plaatsvindt.

lesgeld: het bedrag dat voor deelname aan een specifieke cursus betaald dient te worden.

### Artikel 2 Annuleringsvoorwaarden

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen op grond van gewichtige redenen als bedoeld in art. 7:408 lid 2 BW.

2. In geval van tussentijdse opzegging op grond van gewichtige redenen is de opdrachtgever een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon verschuldigd, overeenkomstig het bepaalde in art. 7:411 BW.

3. Bij onvoldoende aanmeldingen voor een cursus heeft Trainbewust altijd het recht een cursus te annuleren en een aanmelding niet te accepteren.

4. Opdrachtgever of deelnemer kan deelname aan een cursus alleen schriftelijk annuleren. Kosteloos annuleren kan tot 4 weken (20 werkdagen) voor aanvang van de cursus. Vanaf 4 weken (20 werkdagen) tot 2 weken (10 werkdagen) voor aanvang is de helft van het cursusgeld verschuldigd. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien minder dan 2 weken (10 werkdagen) voor de aanvang van de cursus wordt geannuleerd.

5. Toelating van een deelnemer op grond van het voldoen aan de door Trainbewust verstrekte toelatingsnorm houdt geen garantie in dat de deelnemer de cursus met succes zal doorlopen c.q. afronden. Indien de selectie van deelnemers aan de opdrachtgever wordt overgelaten, zal deze zich zoveel mogelijk houden aan toelatingsnormen van Trainbewust.



6. Trainbewust heeft het recht deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de cursus verhinderen, van verdere deelneming aan de cursus uit te sluiten. Uitsluiten laat iedere verplichting tot betaling van het cursus onverlet.

7. Aan de opgegeven lesdata en lestijden wordt behoudens overmacht strikt de hand gehouden.

### **Artikel 3. Offertes**

De door Trainbewust uitgebrachte offertes, aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend en kunnen, zolang geen aanvaarding heeft plaatsgevonden herroepen worden. Zij zijn geldig gedurende drie kalendermaanden, te rekenen vanaf de offertedatum, tenzij anders is aangegeven. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere van overheidswege verschuldigde vergoedingen, tenzij anders aangegeven.

### **Artikel 4 Cursusregels**

1. Iedere cursist(e) dient zich te conformeren aan alle besluiten en maatregelen die Trainbewust in het algemeen belang heeft genomen. Indien een cursist(e) zich tijdens de les misdraagt, kan hem of haar door de docent verdere deelneming aan de les en de volgende lessen worden geweigerd. De cursist kan dan geen beroep doen op restitutie of vermindering van het examengeld of cursusgeld.

2. Trainbewust behoudt zich tevens het recht voor om een cursist voorafgaande aan de cursus van deelname uit te sluiten indien Trainbewust van oordeel is dat de cursist, om wat voor reden dan ook, niet capabel is tot deelname.

### **Artikel 5 Geheimhouding en verwerken Persoonsgegevens (AVG)**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als de andere partij verstrekte informatie uitdrukkelijk als zodanig betiteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Door opdrachtgever aan Trainbewust verstrekte persoonsgegevens zullen door Trainbewust niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht tenzij Trainbewust op grond van de wet of de openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe bevoegde instantie te verstrekken.

3. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat de verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening

Gegevensbescherming (AVG) alle verplichtingen uit die wet zal naleven.

4. De door Trainbewust te verwerken persoonsgegevens, vallen onder Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waarbij volgens de terminologie van die wet Opdrachtgever als 'verantwoordelijke geldt en Trainbewust als de 'verwerker'.

### **Artikel 6 Betaling**

1. Betaling dient te geschieden bij inschrijving van de cursus. Blijft betaling achterwege dan is opdrachtgever na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De opdrachtgever is dan de wettelijke handelsrente zoals bedoeld is in artikel 6:119a BW verschuldigd.



2. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
3. Indien Trainbewust zich gedwongen ziet invorderingsmaatregelen te treffen tegen een opdrachtgever, die in verzuim is, komen alle invorderingskosten, zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke, volledig ten laste van die opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15 % van het factuurbedrag met een minimum van € 150,-.

### **Artikel 7 Geschilbeslechting en toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten tussen Trainbewust en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. In afwijking van de wettelijke regels, voor zover niet in strijd met dwingend recht, zal elk geschil tussen opdrachtgever en Trainbewust worden beslecht door de Rechtbank Gelderland, zittingsplaats Arnhem.
3. Trainbewust blijft echter gerechtigd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.
4. Indien opdrachtgever in Nederland woont of gevestigd is, is ook de bevoegde rechter in het arrondissement waar hij is gevestigd bevoegd om van elk geschil kennis te nemen.

### **Artikel 8 Gebreken klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na de cursusdag schriftelijk te worden gemeld aan Trainbewust.
2. Indien een klacht gegrond is biedt Trainbewust aan dat de betreffende cursist alsnog deelneemt aan een cursus, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Trainbewust slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9.(Aansprakelijkheid).
3. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft haar verplichting tot betaling van het cursusgeld bestaan.

### **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

1. Trainbewust is niet aansprakelijk voor de tijdens de training of de cursus ontstane schade wegens verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de cursist(en) respectievelijk opdrachtgever, alsmede voor tijdens de cursus of de training opgelopen persoonlijk letsel van de opdrachtgever of de deelnemer(s) behoudens opzet of grove schuld van Trainbewust.
2. Trainbewust is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
3. Trainbewust is jegens de opdrachtgever en de cursisten(en), behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, direct of indirect, welke voor de opdrachtgever respectievelijk de cursist(en) voortvloeit uit het handelen naar aanleiding van (de inhoud van) de training dan wel het cursusmateriaal.
4. Trainbewust is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden in het lesmateriaal, in adviezen en (advies)producten of tijdens de cursus of training verkondigd.



5. Indien mocht blijken dat, ondanks het hiervoor bepaalde, de ontstane schade voor rekening van Trainbewust dient te komen dan is de aansprakelijkheid van Trainbewust in haar totaliteit steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst voor rekening van Trainbewust komt.

6. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid steeds beperkt tot een maximum van € 1.000,-.

#### **Artikel 10 Geschilbeslechting en toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten tussen Trainbewust en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. In afwijking van de wettelijke regels, voor zover niet in strijd met dwingend recht, zal elk geschil tussen opdrachtgever en Trainbewust worden beslecht door de Rechtbank Gelderland, zittingsplaats Arnhem.

3. Trainbewust blijft echter gerechtigd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

